

TERMINI E CONDIZIONI
D'USO DEL CONTO DI
GIOCO

Concessione n° 16034

Data ultimo aggiornamento

13/11/2025

Sommario

Data ultimo aggiornamento	1
1. Definizioni.....	3
2. Termini e condizioni d'uso generali.....	3
3. Attivazione del conto di gioco	4
3.1 Registrazione manuale.....	4
3.2 Registrazione con SPID.....	4
3.3 Perfezionamento del contratto.....	5
4. Norme sul commercio elettronico	5
5. Trattamento dei dati personali.....	6
6. Ricariche	6
7. Prelievi	8
8. Gestione del conto di gioco	9
8.1 Credenziali del conto di gioco e sicurezza.....	10
8.2 Time-out di inattività.....	11
8.3 Gestione malfunzionamenti.....	11
9. Gioco Responsabile	11
9.1 Autolimitazioni	11
9.2 Nuove Autolimitazioni.....	12
9.3 Autoesclusione.....	13
10. Reclami	13
11. Antifrode e Antiriciclaggio	14
12. Bonus	15
12.1 Iniziative del concessionario	15
12.2 Real Bonus.....	16
12.3 Bonus Progressivi	16
12.4 Fun Bonus.....	17
13. Sessioni di apprendimento	19
14. Recesso dal contratto e chiusura del conto di gioco	19
15. Aggiornamento dei Termini e condizioni d'uso del conto di gioco	19

1. Definizioni

Esclusivamente ai fini del presente documento, i seguenti termini, se inseriti in **grassetto** e indifferentemente utilizzati al singolare o al plurale e/o in maiuscolo o in minuscolo, assumono il seguente significato:

- I. **Termini e Condizioni:** si intende il presente documento;
- II. **Betpoint:** si intende la società Betpoint s.r.l.;
- III. **Concessionario:** si intende la società Betpoint s.r.l.;
- IV. **ADM:** si intende L’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli;
- V. **Contratto:** si intende il contratto per la partecipazione al gioco a distanza, redatto secondo lo schema-tipo predisposto dall’**ADM**;
- VI. **Conto di gioco:** lo strumento elettronico intestato all’**utente** attraverso il quale si possono gestire ricariche e prelievi, riscuotere vincite ed effettuare giocate subordinato alla stipula, anche per via telematica, del **contratto** tra il **concessionario** e l’**utente**;
- VII. **Utente:** si intende il soggetto titolare del **conto di gioco**;
- VIII. **Sito:** si intende www.betpoint.it;
- IX. **Sistema Centralizzato:** il sistema informatico di **ADM**, interconnesso con il sistema del **concessionario**, per il controllo, l’attribuzione del codice univoco in fase di convalida della ricevuta di partecipazione o del diritto di partecipazione, nonché per la determinazione dell’imposta unica ed ogni altra funzione secondo quanto previsto dalla normativa vigente
- X. **SPID:** si riferisce allo strumento che consente ai cittadini italiani di accedere, tramite un’unica identità digitale, a tutti i servizi online offerti dalla Pubblica Amministrazione e da soggetti privati – come **Betpoint** – che ne supportano l’utilizzo.

2. Termini e condizioni d’uso generali

La società Betpoint S.r.l., con sede a Bari, via Roberto da Bari n. 30, C.F. e P.IVA 02648490619 è titolare della concessione n. 16034 rilasciata dall’**ADM** per l’esercizio e la raccolta a distanza dei giochi pubblici di cui all’articolo 6 del decreto legislativo 25 marzo 2024, n. 41.

I **termini e condizioni** sono pubblicati sul **sito** e possono essere aggiornati o modificati da **Betpoint**, anche per effetto di modifiche ai regolamenti ed alla normativa vigente relativa ai giochi, con decorrenza dalla data di pubblicazione, ed è onere dell’**utente** prenderne periodicamente visione.

Per accedere ai giochi e ai servizi offerti sul **sito**, l’**utente** deve preventivamente attivare un **conto di gioco**, secondo le modalità indicate al paragrafo “*Attivazione del conto di gioco*” dei **termini e condizioni** e in conformità a quanto previsto dal **contratto**.

3. Attivazione del conto di gioco

La [procedura di registrazione](#) presente sul **sito** permette di attivare un **conto di gioco**, in base a quanto previsto dagli articoli 3 e 4 del **contratto** e dai paragrafi che seguono.

Sul **sito** sono presenti due differenti modalità di attivazione del **conto di gioco**: la registrazione manuale e la registrazione con SPID.

3.1 Registrazione manuale

Per attivare il **conto di gioco** utilizzando la registrazione manuale l'**utente** deve accedere al **sito**, selezionare ["REGISTRATI"](#), selezionare ["Registrazione Manuale"](#) e seguire i semplici step che vengono proposti dalla piattaforma del **concessionario**, tra i quali:

- Inserimento di tutti i dati anagrafici e di residenza dell'**utente**;
- Inserimento degli estremi del documento di identità;
- Indicazione dei recapiti di contatto;
- Accettazione del **contratto**, dei **termini e condizioni**, dell'informativa privacy, della cookie policy;
- Impostazione degli strumenti di autolimitazione di cui all'articolo 15 del D. Lgs. 25 marzo 2024, n. 41;
- Conferimento dei consensi al trattamento dei dati da parte del **concessionario**;
- Caricamento di una copia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità;
- Presa visione e accettazione della [Informativa pre-contrattuale sui contratti e servizi a distanza](#).

3.2 Registrazione con SPID

Betpoint aderisce al sistema **SPID**, offrendo gratuitamente ai nuovi **utenti** la possibilità di registrarsi sul **sito** utilizzando la propria identità digitale in modo gratuito e sicuro.

Per attivare il **conto di gioco** con **SPID** l'**utente** deve accedere al **sito**, selezionare ["REGISTRATI"](#), selezionare ["Registrazione con SPID"](#) e seguire i semplici step che vengono proposti dalla piattaforma del **concessionario**, tra i quali:

- Scelta dell'Identity Provider (cioè, il gestore dell'identità digitale);
- Autenticazione dell'**utente** con le proprie credenziali **SPID**;
- Accettazione del **contratto**, dei **termini e condizioni**, dell'informativa privacy, della cookie policy;
- Impostazione degli strumenti di autolimitazione di cui all'articolo 15 del D. Lgs. 25 marzo 2024, n. 41;
- Conferimento dei consensi al trattamento dei dati da parte del **concessionario**;
- Caricamento di una copia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità;
- Presa visione e accettazione della [Informativa pre-contrattuale sui contratti e servizi a distanza](#).

3.3 Perfezionamento del contratto

La stipula del **contratto** e l'attivazione del **conto di gioco** si perfezionano al verificarsi di tutte le condizioni di seguito descritte:

- L'**utente** completa la [procedura di registrazione](#);
- L'**utente** invia al **concessionario** una copia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità;
- Il **concessionario** riceve dal **sistema centralizzato** la conferma dell'avvenuta convalida del conto di gioco.

Qualora il caricamento del documento durante la registrazione non vada a buon fine o l'**utente** non lo abbia disponibile, il documento di identità potrà essere trasmesso successivamente, entro 30 giorni dal completamento della registrazione, tramite una delle seguenti modalità:

- caricamento diretto dal **sito** (desktop o mobile): accedendo al proprio account da [qui](#). La copia del documento dovrà essere inviata esclusivamente in formato .pdf .jpg o .png;
- via e-mail all'indirizzo contratto@betpointstaff.it NB: i documenti devono essere allegati alla e-mail, non sono accettati link esterni o servizi di file sharing.

Qualora, trascorsi 30 giorni dal completamento della registrazione l'**utente** non invii un documento di identità in corso di validità, la procedura di registrazione verrà annullata e i dati dell'**utente** saranno cancellati. Pertanto, per attivare il **conto di gioco** sarà necessario ripetere integralmente la procedura di registrazione.

Il **concessionario** si riserva di effettuare le opportune verifiche circa la veridicità, completezza e correttezza dei dati e dei documenti forniti dall'**utente** durante la procedura di attivazione del **conto di gioco**. Tali verifiche vengono completate entro il giorno lavorativo successivo a quello della attivazione del **conto di gioco**. Fino al completamento delle predette verifiche l'operatività del **conto di gioco** resta sospesa e l'**utente** non potrà effettuare ricariche, effettuare giocate e richiedere prelievi.

4. Norme sul commercio elettronico

Fatte salve le disposizioni della normativa **ADM** vigente e del **contratto**, sul **sito** sono resi disponibili, in forma facilmente accessibile, tutte le informazioni previste dal D. Lgs. 206 del 2005.

Tali informazioni sono inoltre contenute nella [Informativa pre-contrattuale sui contratti e servizi a distanza](#) che l'**utente** dichiara di aver letto e accettato prima di concludere il **contratto** tramite tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del citato D. Lgs. 206 del 2005.

Per completezza di informazione e maggiore fruibilità dell'**utente** le prescritte informazioni vengono riportate di seguito:

Identità del Concessionario:

- Denominazione sociale: Betpoint s.r.l.

- Sede legale: Via Roberto da Bari, 30 – Bari
- Codice Fiscale / Partita IVA: 02648490619

Recapiti per contatti rapidi:

- Indirizzo di posta elettronica ordinario: assistenza@betpoint.it
- Indirizzo di posta elettronica certificata: betpoint.srl@legalmail.it
- Numero di telefono Assistenza Clienti: 0805739765

Numero di concessione **ADM**: 16034

Disciplina dei giochi: consulta la sezione “[REGOLAMENTI DI GIOCO](#)”.

Diritto di recesso dal **contratto**: è disciplinato dall’articolo 16 del **contratto** e dal paragrafo “*Recesso dal contratto e chiusura del conto di gioco*” dei **termini e condizioni**.

Diritto di recesso sull’acquisto di giocate: è escluso ai sensi della normativa vigente **ADM** e dall’articolo 47 comma 1 lettera c) del D. Lgs. 206 del 2005.

Reclami: la possibilità di inoltrare un reclamo è disciplinata dal paragrafo “*Reclami*” dei **termini e condizioni**.

La durata del **contratto** è disciplinata dall’articolo 13 del **contratto**.

5. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dall’articolo 19 del **contratto**.

I dati che identificano **l’utente** e il relativo **conto di gioco** sono immodificabili.

Tutti gli altri dati personali possono invece essere aggiornati o modificati.

L’utente può esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati personali scrivendo all’indirizzo di posta elettronica privacy@betpointsrl.it indicando nell’oggetto “Privacy – esercizio dei diritti Privacy” e specificando in modo chiaro il diritto che intende esercitare, fornendo a **Betpoint** le informazioni necessarie alla propria identificazione ai sensi degli artt. 11 e 12 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”). Non saranno prese in considerazione richieste non attinenti al trattamento dei dati personali inviate a tale indirizzo.

Con l’attivazione e l’utilizzo del **conto di gioco**, **l’utente** conferma di aver consultato l’Informativa sul trattamento dei dati personali disponibile [qui](#) e di aver compreso le informazioni fornite dal **concessionario**, in qualità di Titolare del trattamento, conformemente agli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”).

Il **sito** gestisce cookie di sessione. Per maggiori informazioni sui cookie [clicca qui](#).

6. Ricariche

Fatte salve le disposizioni degli articoli 5 e 11 del **contratto**, il presente paragrafo disciplina le modalità operative e i tempi di accredito delle ricariche sul **conto di gioco**.

Le ricariche sono accreditate sul **conto di gioco** solo a seguito della conferma dell’operazione da parte del prestatore di servizi di pagamento relativo al mezzo di pagamento di volta in volta utilizzato dall’**utente** e in

ogni caso dopo l'avvenuta convalida della transazione sul **sistema centralizzato**. Eventuali ritardi o mancati accrediti dovuti a disservizi dei circuiti bancari, postali, dei prestatori dei servizi di pagamento o del **sistema centralizzato** non sono imputabili a **Betpoint**.

Il **concessionario** in alcuni casi può, a propria discrezione, applicare dei limiti alle operazioni di ricarica o di sospenderele nei casi di accertate o sospette anomalie, di verifiche in corso ai sensi della normativa antiriciclaggio o di blocchi o manutenzioni straordinarie dei sistemi di pagamento.

Le modalità operative di ciascun mezzo di pagamento disponibile sul **sito** sono descritte nella sezione "[RICARICA](#)" accessibile all'interno del **conto di gioco** (previa autenticazione).

I mezzi di pagamento disponibili sul **sito** per l'acquisto di ricariche e i relativi tempi di accredito sul **conto di gioco** sono i seguenti:

- Bonifico Bancario Ordinario: entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui il **concessionario** riceve l'accredito sul suo conto corrente;
- Bollettino Postale: entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui il **concessionario** riceve l'accredito sul suo conto corrente;
- Carta di Credito: entro pochi istanti dalla conferma del buon esistere della transazione;
- Neteller: entro pochi istanti dalla conferma del buon esistere della transazione;
- PayPal: entro pochi istanti dalla conferma del buon esistere della transazione;
- Carta Postepay: entro pochi istanti dalla conferma del buon esistere della transazione;
- Skrill: entro pochi istanti dalla conferma del buon esistere della transazione;
- Carta di Ricarica Nominativa: entro pochi istanti dalla conferma del buon esistere della transazione.

L'**utente** può inoltre acquistare una ricarica presso un qualsiasi Punto Vendita Ricariche (PVR) contrattualizzato con **Betpoint** presentandosi di persona presso il PVR prescelto e facendosi identificare dall'esercente.

E' possibile acquistare una ricarica mediante "Bonifico Bancario Istantaneo" e il "Bonifico Bancario Ordinario" esclusivamente se l'IBAN dell'ordinante è intestato al titolare del **conto di gioco**. In caso contrario **Betpoint** provvederà alla restituzione dell'importo nei tempi necessari alle opportune verifiche amministrative, trattenendo le eventuali commissioni bancarie previste per tale tipologia di operazione.

E' possibile acquistare una ricarica mediante "Bollettino Postale" esclusivamente se l'ordinante coincide con il titolare del **conto di gioco**. In caso contrario **Betpoint** provvederà alla restituzione dell'importo nei tempi necessari alle opportune verifiche amministrative e trattenendo le eventuali commissioni bancarie previste per tale tipologia di operazione.

E' possibile acquistare una ricarica mediante "PayPal" esclusivamente se l'account Paypal dell'ordinante è intestato al titolare del **conto di gioco**. In caso contrario l'operazione di ricarica non andrà a buon fine.

Qualora l'**utente** effettui una ricarica utilizzando PayPal, gli eventuali successivi prelievi dal **conto di gioco** dovranno essere effettuati esclusivamente tramite lo stesso mezzo di pagamento (PayPal).

Il **concessionario**, a propria discrezione, si riserva la possibilità di limitare le tipologie di mezzi di pagamento abilitati all'acquisto di ricariche su ciascun singolo **conto di gioco**.

7. Prelievi

Ferma la disciplina degli articoli 5 e 11 del **contratto**, il presente paragrafo disciplina le modalità operative e i tempi di evasione delle richieste di prelievo dal **conto di gioco**.

I prelievi possono essere disposti esclusivamente su mezzi di pagamento intestati al titolare del **conto di gioco**, mediante gli strumenti di pagamento pubblicati sul **sito**.

Le richieste di prelievo sono evase esclusivamente a seguito dell'avvenuta convalida della transazione sul **sistema centralizzato**. Eventuali ritardi o mancati accrediti dovuti a disservizi dei circuiti bancari, postali, dei prestatori dei servizi di pagamento o del **sistema centralizzato** non sono imputabili a **Betpoint**.

Betpoint può sospendere o rinviare l'esecuzione del prelievo nei casi di verifiche amministrative in corso ai sensi della normativa antiriciclaggio e antifrode, accertate o sospette anomalie tecniche o di sicurezza, indisponibilità temporanea dei sistemi di pagamento o del **sistema centralizzato**, richiesta di aggiornamento dei dati identificativi o documentali dell'**utente** (Adeguata Verifica Rafforzata).

Le modalità operative di ciascun mezzo di pagamento disponibile sul **sito** sono descritte nella sezione "[PRELIEVI](#)" accessibile all'interno del **conto di gioco** (previa autenticazione).

I mezzi di pagamento disponibili sul **sito** per le richieste di prelievo e i relativi tempi di evasione sono i seguenti:

- Carta Postepay: entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta di prelievo;
- Postagiro: entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta di prelievo;
- Paypal: entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta di prelievo;
- Bonifico Domiciliato: entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta di prelievo;
- Assegno Postale: entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta di prelievo;
- Skrill: entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta di prelievo;
- Neteller: entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta di prelievo.

L'accredito delle somme oggetto di prelievo, una volta evasa la richiesta di prelievo da parte del **concessionario**, avviene nei tempi previsti dal prestatore dei servizi di pagamento che gestiscono lo specifico mezzo di pagamento prescelto dall'**utente**.

E' possibile effettuare una richiesta di prelievo tramite Carta Postepay esclusivamente se la carta è intestata al titolare del **conto di gioco**. In caso contrario la richiesta di prelievo verrà annullata dal **concessionario**.

E' possibile effettuare una richiesta di prelievo tramite Bonifico Bancario o Instantaneo o Postagiro esclusivamente se l'IBAN indicato è intestato al titolare del **conto di gioco**. In caso contrario la richiesta di prelievo verrà annullata dal **concessionario**.

E' possibile effettuare una richiesta di prelievo tramite PayPal o Skrill o Neteller esclusivamente se il titolare del **conto di gioco** ha precedentemente utilizzato tale specifico mezzo di pagamento per l'acquisto di almeno una ricarica.

Il prelievo tramite Bonifico Domiciliato può essere riscosso dall'**utente** presso qualsiasi ufficio postale previa presentazione di un documento di identità in corso di validità e del codice fiscale.

In caso di prelievo tramite Assegno Postale, lo stesso verrà recapitato direttamente all'indirizzo di residenza del titolare del **conto di gioco**. L'**utente** è pertanto tenuto a verificare la correttezza dei propri dati di residenza presenti nell'anagrafica del **conto di gioco** prima di inoltrare la richiesta di prelievo, comunicando tempestivamente al **concessionario** eventuali variazioni intervenute.

Ai prelievi possono essere applicate commissioni a copertura dei costi sostenuti dal **concessionario** per l'operazione. Tali commissioni, se previste, sono visualizzabili nella sezione "[PRELIEVI](#)".

Nella pagina dell'estratto conto e nella sezione "[PRELIEVI](#)", viene indicato l'importo massimo prelevabile dal **conto di gioco** (calcolato come somma delle vincite conseguite al netto delle giocate effettuate e dei prelievi richiesti successivamente all'accredito di tali vincite).

Il **concessionario**, a propria discrezione, si riserva la possibilità di limitare le tipologie di mezzi di pagamento abilitati alle richieste di prelievo su ciascun singolo **conto di gioco**.

8. Gestione del conto di gioco

La gestione del **conto di gioco** è disciplinata dagli articoli 4, 5, 10, e 12 del **contratto**.

Il **conto di gioco** è gestito attraverso il **sito** e le app che il **concessionario** mette a disposizione dell'**utente**.

L'**utente** è tenuto a mantenere aggiornati i propri dati personali e di contatto e a collaborare con il **concessionario** in caso di richieste di verifica documentale.

Il saldo del **conto di gioco** è consultabile dalla sezione "[ESTRATTO CONTO](#)" (accessibile previa autenticazione) ed è costituito dalla somma algebrica di tutti i movimenti del **conto di gioco**. All'interno della stessa sezione l'**utente** può visualizzare tutti i dettagli dei movimenti, suddivisi per tipologia: generale, versamenti, prelievi, consumi, accrediti.

Il saldo del **conto di gioco** è suddiviso in "saldo cash" e "saldo bonus".

Il "saldo cash" è la parte del saldo del **conto di gioco** costituito dai versamenti effettuati dall'**utente**, al netto dei consumi (acquisto di giocate) e dei prelievi e aumentato delle vincite conseguite.

Il "saldo bonus" è la parte del saldo del **conto di gioco** costituito dai Real Bonus assegnati dal **concessionario** (si veda il paragrafo "*Real Bonus*" dei **termini e condizioni**) al netto dei consumi (acquisto di giocate).

Nel caso in cui il saldo del **conto di gioco** sia costituito contemporaneamente da Real Bonus e da "saldo cash", nei successivi consumi (acquisti di giocate) verrà utilizzato prima il "saldo cash" e successivamente il Real Bonus. In tutti i casi l'eventuale vincita derivante dall'utilizzo di un Real Bonus verrà accreditata sul "saldo cash" e risulterà quindi prelevabile.

I Fun Bonus (si veda il paragrafo "*Fun Bonus*" dei **termini e condizioni**) non entrano in nessun caso a far parte del saldo del **conto di gioco**.

Nella sezione "[REPORT](#)" l'**utente** può verificare il dettaglio di tutte le giocate effettuate.

Alla scadenza del documento di identità fornito in fase di attivazione del **conto di gioco** si applicano le regole previste dall'articolo 10 del **contratto**.

8.1 Credenziali del conto di gioco e sicurezza

Fermo restando quanto previsto dagli articoli 2, 4 5 e 10 del **contratto**, la gestione delle credenziali per l'accesso al **conto di gioco** avviene secondo le regole operative che seguono:

- a) Composizione, aggiornamento e conservazione della password;
 - La password deve rispettare i requisiti indicati dal **sito** nella funzionalità di impostazione della password;
 - La modifica della password è sempre consentita all'**utente** in qualunque momento, accedendo a "[GESTIONE CONTO](#)" (previa autenticazione);
 - È consigliato l'aggiornamento periodico della password;
 - In caso di attività potenzialmente anomale potrà essere richiesto un cambio password forzato all'accesso al **conto di gioco**;
 - L'**utente** è tenuto a custodire la password con la massima attenzione, diligenza e riservatezza, manlevando il **concessionario** da ogni responsabilità in caso di perdita, smarrimento o cessione a terzi;
 - E' consigliato non lasciare incustodito il dispositivo da cui l'**utente** ha effettuato l'accesso al **conto di gioco**.
- b) Recupero credenziali
 - In caso di smarrimento della password, l'**utente** può attivare la procedura "[Recupera Password](#)", tramite la quale e riceverà un link monouso all'indirizzo di posta elettronica associato al **conto di gioco** per l'inserimento di una nuova password;
 - Qualora l'indirizzo di posta elettronica associato al **conto di gioco** non sia più disponibile o accessibile dall'**utente** è necessario contattare il servizio Assistenza Clienti del **concessionario**.
- c) Tentativi falliti e blocco cautelativo
 - Dopo un numero predefinito di tentativi di accesso falliti, il **conto di gioco** viene temporaneamente bloccato;

- Il blocco può essere rimosso contattando il servizio Assistenza Clienti del **concessionario**.
- d) Phishing e comunicazioni ufficiali
 - **Betpoint** non richiede mai la comunicazione della password via e-mail, chat o telefono;
 - I canali ufficiali sono indicati sul **sito**. I domini autorizzati sono i seguenti: @betpoint.it, @betpointstaff.it e @news.betpoint.it. Eventuali messaggi sospetti vanno segnalati al servizio Assistenza Clienti del **concessionario**.
- e) Misure di sicurezza
 - **L'utente** è tenuto a verificare regolarmente eventuali attività sospette e a prestare attenzione a segnali che possano indicare un utilizzo non autorizzato del **conto di gioco**;
 - E' opportuno consultare costantemente la data e l'ora dell'ultimo accesso al **conto di gioco** dopo ogni login.

8.2 Time-out di inattività

Il time-out di inattività è una misura di sicurezza che comporta il logout automatico dal **conto di gioco** dopo un periodo prolungato senza interazioni. Il time-out si applica al **sito** e app del **concessionario**. Su dispositivi condivisi o pubblici è raccomandato effettuare il logout manuale al termine della sessione.

I parametri di time-out possono essere aggiornati o modificati per esigenze di sicurezza o conformità.

In caso di time-out di inattività, per riprendere eventuali sessioni di gioco in corso al momento del time-out di inattività, è necessario autenticarsi nuovamente al **conto di gioco**.

8.3 Gestione malfunzionamenti

In caso di anomalie o malfunzionamenti del software di gioco, si applicano le disposizioni del regolamento del singolo gioco pubblicato sul **sito** del **concessionario**, consultabili [qui](#).

9. Gioco Responsabile

Nel rispetto degli obblighi di cui al D. Lgs. 25/03/2024, n. 41 e di quanto previsto dagli articoli 4, 8 e 15 del **contratto**, **Betpoint** ha ideato la campagna di gioco responsabile “[BEresponsible](#)”, mettendo a disposizione degli **utenti** un insieme di strumenti e informazioni per favorire un'esperienza di gioco consapevole, equilibrata e divertente.

9.1 Autolimitazioni

Le autolimitazioni sono obbligatoriamente impostate dall'**utente** in fase di attivazione del **conto di gioco** e possono essere modificate dall'**utente** in qualsiasi momento all'interno della sezione “[AUTOLIMITI](#)” (accessibile previa autenticazione).

Le tipologie di autolimitazione disponibili sono riferite al limite massimo di ricariche settimanali acquistabili dall'**utente** che vengono da esse impostate nel form di registrazione ed eventualmente modificate nella sezione “[AUTOLIMITI](#)”.

L'**utente** ha la facoltà di modificare gli autolimiti, e tale eventuale modifica è disciplinata come di seguito indicato:

- In caso di modifica in diminuzione, i nuovi valori avranno effetto immediato;
- In caso di modifica in aumento, i nuovi valori avranno effetto a partire dal settimo giorno successivo.

In caso di autoesclusione (si veda paragrafo “*Autoesclusione*” dei **termini e condizioni**), gli autolimiti impostati precedentemente all’autoesclusione stessa resteranno validi, anche in caso di successiva revoca dell’autoesclusione.

9.2 Nuove Autolimitazioni

L’utilizzo del **conto di gioco** è inoltre subordinato all’avvenuta impostazione da parte dell’**utente** delle “nuove autolimitazioni” previste dal D. Lgs. 25/03/2024, n. 41:

- Autolimite di tempo: è il limite previsto per il tempo di connessione, ossia per l’intervallo di tempo che intercorre tra il momento in cui l’**utente** effettua il *login* al proprio **conto di gioco** e la disconnessione;
- Autolimite di spesa: è il limite previsto come differenza tra gli importi giocati e quelli vinti e/o rimborsati;
- Autolimite di ricariche: è il limite previsto all’importo delle ricariche effettuate dall’**utente** e accreditate sul **conto di gioco**.

Ciascuno dei suddetti autolimiti deve far riferimento ad un arco temporale che, a scelta dell’**utente**, può essere:

- Giornaliero (intervallo di tempo compreso tra le ore “00:00:00” e le ore “23:59:59” di ciascun giorno solare);
- Settimanale (intervallo di tempo compreso tra le ore “00:00:00” del lunedì della settimana di riferimento e le ore “23:59:59” della domenica della settimana di riferimento);
- Mensile (intervallo di tempo compreso tra le ore “00:00:00” del primo giorno del mese di riferimento e le ore “23:59:59” dell’ultimo giorno del mese di riferimento);
- Annuale (inteso come intervallo di tempo compreso tra le ore “00:00:00” del primo giorno dell’anno di riferimento e le ore “23:59:59” dell’ultimo giorno dell’anno di riferimento).

Si precisa che le “nuove autolimitazioni” non saranno operative fino alla data di entrata in vigore delle nuove regole tecniche, che sarà comunicata con successivo aggiornamento dei **Termini e condizioni**. In tale periodo, pertanto, rimane valido l’autolimite al deposito descritta nel paragrafo “*Autolimitazioni*” dei **Termini e condizioni**.

L’**utente** può in qualsiasi momento modificare i valori delle “nuove autolimitazioni” già impostati, accedendo alla sezione “[NUOVI AUTOLIMITI](#)” (accessibile previa autenticazione).

Dalla data in cui le “nuove autolimitazioni” saranno invece operative, le stesse saranno applicate automaticamente dal sistema del **concessionario**. In caso di superamento di uno o più autolimiti impostati dall’**utente**, verrà inibita qualsiasi attività di gioco in tutte le sessioni utente attive e verrà trasmessa un’apposita segnalazione al **sistema centralizzato**. Sarà comunque garantito il completamento delle attività di gioco già avviate prima del superamento dell’autolimite. L’**utente** potrà comunque sempre accedere al **conto di gioco** per la sua gestione e l’eventuale modifica degli autolimiti.

9.3 Autoesclusione

L’**utente** può gestire la propria autoesclusione dal gioco all’interno della sezione “[AUTOESCLUSONE DAI SISTEMI DI GIOCO](#)” (accessibile previa autenticazione).

L’**utente** può inoltre gestire la propria autoesclusione accedendo al Registro Unico delle Autoesclusioni (RUA) eventualmente presente sul [portale ADM](#).

Le tipologie di autoesclusione disponibili sono indicate nella sezione “[AUTOESCLUSONE DAI SISTEMI DI GIOCO](#)”.

La disciplina dell’autoesclusione prevista dall’articolo 15 del **contratto** sarà efficace a far data dal 01/02/2026.

Fino a tale data l’**utente** potrà richiedere esclusivamente una autoesclusione trasversale su tutti i concessionari dell’**ADM** e operativa su tutti i prodotti di gioco. Tale autoesclusione potrà essere:

- A tempo determinato, con una durata pari a 30, 60 o 90 giorni dalla data di esercizio dell’autoesclusione;
- A tempo indeterminato.

L’autoesclusione a tempo determinato non può essere revocata dall’**utente**. L’autoesclusione a tempo indeterminato può essere revocata dall’**utente** a condizione che siano trascorsi 6 mesi dalla data di esercizio della facoltà di autoesclusione. La revoca ha effetto non prima di 7 giorni dalla relativa richiesta.

In caso di autoesclusione, sarà garantita la disconnessione immediata di tutte le sessioni utente attive e la comunicazione dell’autoesclusione al **sistema centralizzato**.

In ogni caso, sarà garantito il completamento delle eventuali attività di gioco già avviate prima dell’autoesclusione.

Durante il periodo di autoesclusione l’**utente** non può: effettuare giocate, ricaricare il **conto di gioco**, ricevere bonus, aprire nuovi conti di gioco. E’ invece sempre consentito l’accesso al **conto di gioco**, la possibilità di effettuare richieste di prelievo e richiedere la chiusura del **conto di gioco**.

10. Reclami

In applicazione di quanto previsto dall’articolo 12 del **contratto**, l’**utente** ha la possibilità di inoltrare un reclamo al **concessionario** attraverso uno dei canali disponibili ed indicati nella sezione “[CONTATTI](#)”.

Verranno presi in considerazione esclusivamente reclami e richieste di assistenza che pervengono dall’indirizzo di posta elettronica associato al **conto di gioco**.

Per una corretta istruttoria l'**utente** deve indicare in modo chiaro la descrizione del fatto contestato, la data e ora dell'evento e ogni dettaglio utile alla ricostruzione dello stesso (ID transazione giocata, mezzo di pagamento utilizzato, ecc.) e allegare tutta la documentazione necessaria.

L'istruttoria include le necessarie verifiche tecniche e amministrative. Gli esiti della stessa sono comunicati all'**utente** per iscritto con le tempistiche e modalità previste dal **contratto**. Se occorrono approfondimenti ulteriori, l'**utente** viene informato con una comunicazione intermedia.

11. Antifrode e Antiriciclaggio

Fatte salvo quanto previsto dal **contratto** e dalla normativa vigente in materia di raccolta dei giochi pubblici, **Betpoint**, in qualità di destinatario della norma di cui al D. Lgs. 231/2007, adotta misure tecniche e organizzative per la tutela dell'integrità del sistema di gioco al fine di minimizzare i rischi di frode, antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo.

Betpoint è obbligata ad adempiere agli obblighi di adeguata verifica e adeguata verifica rafforzata del cliente in tutti i casi in cui ne ricorrono i presupposti, inclusi quelli relativi alla verifica dell'appartenenza dell'**utente** alla categoria delle persone politicamente esposte (PEP), così come individuata dal D. Lgs. 231/2007 e sue successive modifiche ed integrazioni.

A tal fine l'**utente** in fase di attivazione del **conto di gioco** si impegna, sotto la propria responsabilità, a dichiarare a **Betpoint** la sua eventuale appartenenza alla categoria delle PEP. L'**utente** ha inoltre l'obbligo di aggiornare tale dichiarazione in caso di sopravvenuta appartenenza alla categoria delle PEP, accedendo alla sezione "[GESTIONE CONTO](#)" (accessibile previa autenticazione).

L'**utente** si impegna altresì a collaborare con **Betpoint** fornendo, ove richiesto, chiarimenti, informazioni supplementari e documentazione aggiuntiva di supporto.

In assenza della documentazione eventualmente richiesta o in presenza di elementi incoerenti, **Betpoint** potrà limitare temporaneamente talune funzioni del **conto di gioco**, fino al completamento delle verifiche, in conformità con quanto previsto dal **contratto**.

Operazioni e comportamenti anomali possono determinare l'attivazione di verifiche approfondite. Durante tali verifiche, **Betpoint** può adottare misure strettamente necessarie alla mitigazione del rischio (es. limiti operativi, ritardi tecnici nell'evasione di richieste di prelievo, approfondimenti su sessioni/dispositivi).

Le operazioni effettuate sul **conto di gioco** vengono registrate e conservate secondo i termini e le modalità previsti dalla normativa antiriciclaggio vigente e dalle disposizioni di **ADM**.

L'**utente** prende atto che la partecipazione ai giochi offerti dal **concessionario** deve avvenire secondo regole di comportamento di volta in volta illustrate nei regolamenti dei singoli giochi e che qualora tali regole non vengano rispettate, **Betpoint** si riserva la facoltà di applicare delle limitazioni operative al **conto di gioco** ovvero di procedere alla relativa chiusura, inclusa l'applicazione di restrizioni sui mezzi di pagamento utilizzabili per la liquidazione del saldo disponibile.

12. Bonus

Fermo restando quanto previsto dal **contratto** e dalle disposizioni di tempo in tempo pubblicate da **ADM**, il **concessionario** ha la facoltà di concedere bonus ai propri **utenti**, la cui tipologia è descritta nei paragrafi "Real Bonus", "Bonus Progressivi" e "Fun Bonus" dei **termini e condizioni**. Tali bonus possono essere erogati dal **concessionario** in via del tutto discrezionale ovvero in attuazione di campagne promozionali la cui disciplina generale verrà descritta nel paragrafo "*Iniziative del concessionario*" dei **termini e condizioni**.

In nessun caso i bonus sono prelevabili, né trasferibili ad altri **conti di gioco**, né cedibili. Essi sono utilizzabili esclusivamente per giocare sul **sito** del **concessionario**, in coerenza con le regole previste da ciascuna iniziativa del **concessionario**.

12.1 Iniziative del concessionario

Le iniziative intraprese dal **concessionario** che, nel rispetto della normativa vigente, prevedono l'assegnazione sul **conto di gioco** di bonus, sono rese disponibili sul **sito**. Per ciascuna iniziativa è pubblicata una scheda dedicata (Termini dell'iniziativa) che normalmente indica: destinatari, periodo di validità, prodotti interessati, condizioni e modalità di attribuzione, eventuale scadenza e limitazioni. In caso di difformità tra i **termini e condizioni** e i Termini dell'Iniziativa, prevalgono i Termini dell'Iniziativa.

Nella partecipazione alle iniziative del **concessionario** sono categoricamente vietati comportamenti elusivi o fraudolenti o contrari ai regolamenti di gioco. In presenza di violazioni o fondati sospetti, **Betpoint** può sospendere o revocare la partecipazione dell'**utente** alle iniziative del **concessionario**.

Per motivi tecnici, di sicurezza o di conformità, **Betpoint** può modificare/sospendere un'iniziativa.

Per richieste o contestazioni relative alle iniziative del **concessionario** si applica il paragrafo "*Reclami*" dei **termini e condizioni**.

Per le iniziative del **concessionario** che prevedono l'erogazione di un bonus subordinata all'acquisto di una ricarica, il **concessionario** si riserva la possibilità di erogare il bonus solo dopo che la ricarica sarà stata utilizzata integralmente.

Il **concessionario** si riserva inoltre la possibilità di escludere l'**utente** dalla iniziativa del **concessionario** nell'ipotesi in cui l'**utente** utilizzi il bonus (in tutto o in parte) e/o la ricarica alla quale l'assegnazione del bonus era subordinata per:

- l'acquisto di una scommessa sportiva a quota fissa con moltiplicatore inferiore a 2,00;
- l'acquisto di una giocata al gioco denominato "Roulette" (in una qualsiasi delle sue varianti, inclusa la modalità con Live Dealer);
- l'acquisto di una giocata al gioco denominato "Baccarat" (in una qualsiasi delle sue varianti, inclusa la modalità con Live Dealer);
- l'acquisto di una giocata al gioco denominato "BlackJack" (in una qualsiasi delle sue varianti, inclusa la modalità con Live Dealer);

- la partecipazione ad una sessione di gioco al 'Poker' (in una qualsiasi delle sue varianti) in modalità diversa dal torneo (Poker Cash).

Tutte le iniziative del **concessionario** sono limitate ad una persona per ciascun nucleo familiare, indirizzo e-mail, numero di telefono e indirizzo IP.

Tutti i bonus maturati durante le iniziative del **concessionario** saranno accreditati esclusivamente sui **conti di gioco** per i quali è correttamente avvenuta l'adeguata verifica del relativo titolare e che non risultino autoesclusi o sospesi al momento dell'assegnazione dei bonus.

12.2 Real Bonus

I Real Bonus vengono accreditati sul **conto di gioco**, possono essere utilizzati esclusivamente per effettuare giocate e non possono essere prelevati. Possono, invece, essere riscosse le vincite ottenute da giocate effettuate dall'**utente** utilizzando i Real Bonus. Si specifica che i Real Bonus potranno essere utilizzati per l'acquisto di Scommesse sportive con le seguenti caratteristiche:

- Numero eventi minimo: 3
- Moltiplicatore minimo quota: 3

Nel caso di sessioni effettuate sui giochi di sorte a quota fissa con una posta iniziale di gioco (SitIn) costituita contemporaneamente da Real Bonus e Saldo Cash, il consumo della posta di gioco avviene nell'ordine di seguito indicato:

- Real Bonus;
- Saldo Cash, comprensivo delle eventuali vincite conseguite nel corso della sessione di gioco.

I Real Bonus hanno una scadenza e la relativa durata è indicata nella sezione "[ELENCO BONUS REAL](#)" (accessibile previa autenticazione).

Come previsto dalla Determinazione Direttoriale di **ADM** Prot. 167944/RU del 18 marzo 2024, esclusivamente per le Scommesse Sportive a Quota Fissa, l'importo massimo di Real Bonus spendibile per l'acquisto di ciascuna puntata è pari ad Euro 100,00.

Nella sezione "[ELENCO BONUS REAL](#)" l'**utente** ha a disposizione il dettaglio dei Real Bonus assegnati e ancora disponibili.

12.3 Bonus Progressivi

I Bonus Progressivi sono una particolare tipologia di Real Bonus non direttamente accreditati sul **conto di gioco**, ma attribuiti in scaglioni successivi in funzione delle condizioni previste. I parametri che caratterizzano un Bonus Progressivo sono:

- L'ammontare complessivo del Bonus Progressivo, cioè il massimo Bonus Progressivo accreditabile sul **conto di gioco**;
- L'importo di ciascuno scaglione del Bonus Progressivo, cioè l'importo delle singole assegnazioni del Bonus Progressivo (nella forma di Real Bonus) che vengono accreditate sul **conto di gioco**;

- L'ammontare delle giocate da effettuare per maturare il diritto a un singolo scaglione di Real Bonus (nella forma di Real Bonus);
- La durata del Bonus Progressivo, cioè il periodo di tempo in cui è possibile maturare il Bonus Progressivo e superato il quale l'**utente** perde il diritto all'assegnazione del Real Bonus ed al relativo accredito del Bonus Progressivo.

12.4 Fun Bonus

I Fun Bonus sono importi che il **concessionario** può concedere in occasione di alcune iniziative e che l'**utente** può utilizzare in apposite sessioni di gioco. Al verificarsi delle condizioni stabilite dal **concessionario** e preventivamente comunicate all'**utente** nella sezione “[ELENCO FUN BONUS](#)” (previa autenticazione) il Fun Bonus si converte in Real Bonus. Il Fun Bonus non può mai convertirsi in “saldo cash” e/o in somme prelevabili dal **conto di gioco**.

Il Fun Bonus è utilizzabile solo sui giochi di sorte a quota fissa (c.d Casinò Games).

Quando l'**utente** avvia una sessione di gioco su un gioco sul quale ci sono uno o più Fun Bonus disponibili deve scegliere se giocare una sessione in modalità “Real” o di tipo “Fun Bonus”. Non è quindi possibile cumulare nella medesima sessione di gioco Saldo Cash e/o Saldo Real Bonus con il Fun Bonus. Le eventuali vincite derivanti da giocate con Fun Bonus alimentano il saldo del Fun Bonus con il quale si è giocata la sessione di gioco.

Le giocate effettuate durante le sessioni di gioco nelle quali si utilizza il Fun Bonus non concorrono all'accumulo del Jackpot eventualmente presente sui giochi. Durante le sessioni di gioco nelle quali si utilizza il Fun Bonus non si concorre alla vincita del Jackpot eventualmente presente sui giochi.

Qualora sul **conto di gioco** sia disponibile un numero di Fun Bonus pari o superiore a 2, gli stessi non si possono cumulare tra loro in un'unica sessione di gioco. In questo caso l'**utente** sceglie con quale dei Fun Bonus disponibili avviare la sessione di gioco.

Dal momento della conversione dei Fun Bonus in Real Bonus, per l'utilizzo di questi ultimi valgono le disposizioni previste dal paragrafo “*Real Bonus*” dei **termini e condizioni**.

Di seguito vengono disciplinate le principali caratteristiche riguardanti i Fun Bonus:

- Scadenza: esprime la data entro la quale il Fun Bonus deve necessariamente essere giocato e/o convertito dall'**utente**. Dalla data successiva a quella indicata come scadenza il Fun Bonus non sarà più nella disponibilità dell'**utente**.
- Spendibilità: esprime su quali giochi il Fun Bonus è spendibile, all'interno della famiglia dei “Giochi di Sorte a Quota Fissa” (Casinò games).
- Percentuale di Contribuzione: è il valore percentuale che si applica al volume di gioco prodotto su un determinato Fun Bonus per determinare il Turnover Accumulato in ciascuna sessione di gioco. Se un determinato gioco ha - nella configurazione di un determinato Fun Bonus - una percentuale di

contribuzione pari al 50%, per ogni euro giocato su quel determinato gioco si totalizzeranno 0,50€ di Turnover Accumulato. La percentuale di contribuzione può essere differente da un gioco ad un altro per ciascun Fun Bonus assegnato.

- Turnover di Conversione: esprime il volume di gioco che è necessario raggiungere per convertire il Fun Bonus in Real Bonus.
- Turnover Accumulato: esprime il valore corrispondente al volume di gioco prodotto nelle sessioni di gioco in cui è stato utilizzato un determinato Fun Bonus, moltiplicato per la percentuale di contribuzione in ciascuna sessione di gioco di tipo “Fun Bonus”.
- Saldo Fun Bonus: è il valore disponibile di ciascun Fun Bonus che il **concessionario** ha assegnato all'**utente**. Il Saldo di ciascun Fun Bonus corrisponde:
 - al valore del Fun Bonus assegnato, nel caso in cui il Fun Bonus non sia ancora mai stato utilizzato dall'**utente**;
 - al Sitout dell'ultima sessione di gioco, dopo il primo utilizzo del Fun Bonus.
 - Valore Minimo: è il valore soglia del Saldo Fun Bonus al di sotto del quale il Fun Bonus non risulta più disponibile sul **conto di gioco**.

Quando Il Turnover Accumulato raggiunge o supera il Turnover di Conversione, le condizioni per la conversione del Fun Bonus in Real Bonus si considerano avvocate. L'importo di Real Bonus accreditato in occasione della conversione del Fun Bonus in Real Bonus è calcolato esclusivamente su una delle due seguenti basi di calcolo:

- Importo del Fun Bonus Assegnato: è il valore del Fun Bonus inizialmente accreditato dal **concessionario**;
- Importo del Saldo Fun Bonus: è il valore del Sitout della sessione di gioco durante la quale si sono verificate le condizioni per la conversione del Fun Bonus in Real Bonus.

Alla base di calcolo utilizzata per determinare il valore del Real Bonus si applica quindi una percentuale che determina il valore del Real Bonus che l'**utente** riceve sul suo **conto di gioco** in occasione della conversione del Fun Bonus in Real Bonus.

Il CAP è il valore massimo che può essere applicato al calcolo del Real Bonus assegnato in occasione della conversione del Fun Bonus. Il valore del CAP può essere espresso:

- In valore assoluto (€);
- In percentuale (%), che a sua volta può essere applicata:
 - Al Saldo del Fun Bonus (corrispondente al Sitout dell'ultima sessione di gioco);
 - Al Fun Bonus Assegnato.

13. Sessioni di apprendimento

Come previsto dalla normativa vigente, per ciascun gioco di abilità in modalità a torneo e diversa dal torneo, il **concessionario** offre agli **utenti** la possibilità di partecipare al gioco attraverso sessioni gratuite di apprendimento. Accedendo da dispositivi mobili, per alcuni giochi tali sessioni di apprendimento non sono disponibili. Per tali giochi si invita ad accedere da dispositivi desktop (per la Touch Roulette far riferimento alle European Roulette).

14. Recesso dal contratto e chiusura del conto di gioco

Il recesso dal **contratto** e l'estinzione del **conto di gioco** sono disciplinati dagli articoli 16 e 18 del **contratto**. Per esercitare la sua facoltà di recesso dal **contratto l'utente** deve formulare richiesta scritta utilizzando uno dei seguenti canali di comunicazione:

- raccomandata A/R al seguente indirizzo: Betpoint srl, via Roberto da Bari, n. 30, 70122 Bari (alla cortese attenzione del Servizio Assistenza Clienti);
- a mezzo Posta Elettronica Certificata all'indirizzo betpoint.srl@legalmail.it;
- e-mail al seguente indirizzo: assistenza@betpoint.it.

Nella richiesta **l'utente** deve indicare la modalità di liquidazione dell'eventuale saldo presente sul **conto di gioco** (con esclusione degli eventuali bonus non ancora spesi) e allegare una copia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità.

Fino a quando tutte le movimentazioni del **conto di gioco** non saranno definitive (ad esempio nel caso di scommesse ancora attive) il **conto di gioco** assumerà lo stato "sospeso" e verrà definitivamente "chiuso" solo quando tutte le movimentazioni saranno definitive. Al momento della chiusura del **conto di gioco** **l'utente** riceverà una comunicazione dal servizio Assistenza Clienti del **concessionario** che notificherà il buon fine dell'operazione e il saldo in giacenza verrà liquidato seguendo le indicazioni fornite **dall'utente** al momento dell'esercizio del recesso.

In alcuni casi, il **concessionario** può decidere, a propria discrezione, di liquidare il saldo in giacenza sul **conto di gioco** al momento del recesso solo tramite uno dei mezzi di pagamento messi a disposizione dell'**utente** sul **sito**.

15. Aggiornamento dei Termini e condizioni d'uso del conto di gioco

Ferma la disciplina prevista dal **contratto** e dalla normativa **ADM** vigente, il **concessionario** può aggiornare i **termini e condizioni** per esigenze di conformità legale/regolatoria, sicurezza, adeguamenti tecnici o miglioramenti del servizio.

Gli aggiornamenti sono pubblicati sul **sito** del **concessionario** con indicazione della data di aggiornamento e sono efficaci dalla data di pubblicazione.



In caso di aggiornamenti che incidono in modo significativo su diritti e obblighi dell'**utente** viene inviata una comunicazione informativa a mezzo posta elettronica.

L'utilizzo del **conto di gioco** successivo alla data di efficacia costituisce accettazione dei **termini e condizioni** aggiornati. Resta salva la facoltà dell'**utente** di richiedere il recesso nelle modalità previste.

Gli aggiornamenti non modificano né prevalgono sul **contratto** o su disposizioni **ADM**: in caso di difformità, prevalgono il **contratto** e la normativa applicabile.

L'eventuale nullità/inefficacia di singole previsioni dei **termini e condizioni** non incide sulla validità delle restanti, che restano pienamente efficaci.